

## Service – Versprechen der **Ansbacher Buslinien (A Bus)**

### **1. Pünktlichkeit**

Uns ist besonders wichtig, dass Sie pünktlich und zuverlässig mit uns ankommen. Unsere Mitarbeiter geben sich daher alle Mühe, die veröffentlichten Fahrpläne einzuhalten. Ungünstige Verkehrsverhältnisse, wie z.B. Stau, können wir natürlich nicht beeinflussen.

#### **Anser Pünktlichkeitsversprechen:**

Wenn Sie wegen eines Fehlers, den wir zu vertreten haben, mehr als 30 Minuten verspätet an dem mit den Ansbacher Buslinien erreichbaren Ziel ankommen, dann erstatten wir Ihnen den Fahrpreis des entsprechenden Einzeltickets.

### **2. Anschluss-Sicherung**

#### **Anser Anschlussversprechen:**

Alle Anschlüsse, die gemäß dem Fahrplan für Verbindungen nach 20:00 Uhr oder fürs Wochenende möglich sind, werden von uns gesichert. Gelingt uns das im konkreten Fall, aus Gründen, die wir zu vertreten haben, nicht und Sie müssen länger als 30 Minuten auf die nächste Fahrmöglichkeit warten, können Sie aufs Taxi umsteigen.

Wir übernehmen dann die Kosten bis 20 Euro, alternativ erhalten Sie ein TagesTicket Plus.

### **3. Sauberkeit**

Unsere Anlagen und Fahrzeuge werden täglich gereinigt, wenn nötig sogar außerplanmäßig.

#### **Anser Versprechen:**

Sollte dennoch einmal Ihre Kleidung in unseren Fahrzeugen verschmutzt werden, erstatten wir die Reinigungskosten bis 20 Euro.

Bitte helfen Sie uns durch Ihre möglichst präzisen Angaben, den fraglichen Sachverhalt schnell zu klären:

- Wann: Datum, Uhrzeit
- Wo: Linie, Haltestelle, Fahrtrichtung
- Was: Was ist passiert?

Natürlich genauso wichtig: Ihre Anschrift, Telefonnummer, evtl. E-Mail-Adresse.

Grundlage für eine Erstattung ist eine Kopie der gültigen Fahrkarte für Ihre konkrete Fahrt. Je nach Art des Schadens fügen Sie zusätzlich eine Taxi- oder Reinigungsquittung bei.

Alle Unterlagen müssen uns innerhalb von 10 Tagen erreicht haben. Sie schicken sie per Brief an:

#### **Ansbacher Bäder und Verkehrs GmbH**

Ansbacher Buslinien  
Rügländer Straße 1a  
91522 Ansbach