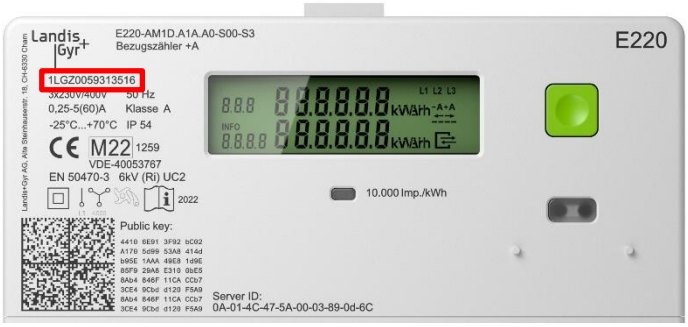
Online-Zugang zu Ihrem Intelligenten Messsystem über unser Plusportal

Wenn Sie sich in unserem Netzgebiet befinden und für Ihren Strombezug, oder Ihre Stromeinspeisung ein Intelligentes Messsystem in Ihrem Anschlussobjekt haben, können Sie einen Online-Zugang auf Ihre Zählerstände erhalten.

1. Was benötigen Sie dazu?

1. Eine gültige E-Mail-Adresse
2. Die Zählernummer Ihres Stromzählers

Diese finden Sie auf Ihrem Stromzähler, siehe rote Markierung



3. Ihre Geschäftspartner-Nr. Netz

Die bekommen Sie von uns per Postzusendung.

2. Ihre Nachricht an uns

Nun schreiben Sie uns über dieses *Online-Formular* (https://www.stwan.de/gpnr-netz) eine Nachricht und teilen uns damit Ihren Wunsch für den Zugang auf unser Plusportal mit. Hier nennen Sie uns Ihren Namen, Ihre Adresse und falls abweichend, die Adresse des Anschlussobjektes. Außerdem Ihre Zählernummer und Ihre E-Mail-Adresse. Nach „Absenden“ geht Ihre Nachricht bei uns ein und Sie erhalten eine Kopie Ihrer Nachricht. Wir senden Ihnen daraufhin die erforderliche Geschäftspartner-Nr. Netz per Post zu.

3. Ihre Anmeldung am Plusportal

Web-Adresse Plusportal: https://000024.plusportal.de/
Unter „Zugang beantragen“ tragen Sie nun Ihre Zählernummer, die von uns erhaltene Geschäftspartner-Nr. und Ihre E-Mail-Adresse in die drei Felder ein und betätigen den Button „Zugang beantragen“.
Nun erhalten Sie eine E-Mail aus dem Plusportal vom Absender: *kundenservice@plusportal.de*, darin bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. Damit gelangen Sie wieder in das Plusportal und werden aufgefordert ein Passwort für Ihren Zugang zu vergeben.
Jetzt können Sie sich unter „Login“ mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

4. Kunde mit Bezug und Einspeisung (optional)

Sollten Sie zwei Geschäftspartner-Nr. Netz erhalten haben, so ist eine für Ihren Strombezug, die zweite für Ihre Einspeisung. Dann wiederholen Sie den Vorgang unter 3. mit der zweiten Geschäftspartner-Nr. und vergeben im Anschluss das gleiche Passwort. Nun wählen Sie jeweils beim Login die gewünschte Geschäftspartner-Nr. aus.