Wir sind AN. Stadtwerke Ansbach

Pressemitteilung 02.02.2026

Start in den Rechnungslauf der Jahresverbrauchsabrechnung– Dank an Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Ansbach

Die Stadtwerke Ansbach bedanken sich bei ihren Kundinnen und Kunden für die zahlreichen übermittelten Zählerstände, insbesondere für die intensive Nutzung der digitalen Serviceangebote. Trotz mancher Herausforderungen konnten dadurch für den ersten Rechnungslauf bereits knapp 80 Prozent der Zählerstände berücksichtigt werden. Der Versand der Jahresverbrauchsabrechnungen kann somit ab dieser Woche erfolgen.

Viele Anliegen, die nach dem Erhalt der Jahresverbrauchsabrechnung aufkommen, wie zum Beispiel **Abschlagsanpassungen** oder **Änderung der Bankverbindungen,** können die Kundinnen und Kunden flexibel und einfach über die **SW Ansbach App** oder über www.stwan.de/onlineservices erledigen.

Zusätzlich steht auf der Homepage ein **Rechnungserklärer** zur Verfügung, der die einzelnen Positionen der Abrechnung verständlich erläutert und zudem noch in verschiedenen Sprachen abrufbar ist. https://stwan.rechnungserklaerer.de

Die Stadtwerke Ansbach bitten darum, soweit als möglich auf die digitalen Wege zurückzugreifen, da der Kundenservice weiterhin von krankheitsbedingten Personalausfällen betroffen ist. Aus diesem Grund bleiben die derzeit geltenden eingeschränkten Öffnungszeiten sowie die eingeschränkte telefonische Erreichbarkeit vorerst bestehen. Dies gilt auch für die VGN-Verkaufsstelle. Die digitalen Kontaktwege stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

Preissenkung zum 01.04.2026

Zum 01.04.2026 senken die Stadtwerke Ansbach ihre Energiepreise. Hierzu erhalten die Kundinnen und Kunden rechtzeitig im Voraus detaillierte Informationen. Ein Versand der Preisanpassungsschreiben ist für Mitte Februar geplant.

